

Obchodné podmienky

Všeobecné obchodné podmienky pre uzatváranie kúpnych zmlúv v internetovom obchode MAREK industrial a.s. na serveri www.marek.eu.

Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú vzťahy medzi zmluvnými stranami kúpnej zmluvy/licenčnej zmluvy, kde na jednej strane je spoločnosť MAREK industrial a.s., IČO 26928779, DIČ CZ26928779, so sídlom Maříkova 2083/32, 621 00 Brno, zapísaná v obchodnom registri vedenom Krajským súdom v Brne, odd. B, vložka 4155 ako predávajúci (ďalej len „marek.eu“ alebo „Predávajúci“) a na druhej strane je kupujúci (ďalej len „Kupujúci“).

Ďalšie informácie o marek.eu sú uvedené na webovej stránke www.marek.eu v sekcii „O nás“.

Dodacie podmienky

Objednaný tovar zasielame kuriérskou službou General Logistics Systems Czech Republic s.r.o. (ďalej len GLS). Doručovanie zásielok prebieha v čase od 8.00 do 17.00 hod., avízo o odoslaní zásielky je zaslané v deň expedície, v deň doručovania poskytuje vodič telefonický kontakt. Online sledovanie zásielky je dostupné na webovej stránke prepravcu.

Zásielky do zahraničia

Zásielky do zahraničia (s výnimkou Slovenska) expedujeme len pri platbe vopred. Po pripísaní príslušnej sumy na náš bankový účet Vám bude objednaný tovar odoslaný v najbližšom možnom termíne. Štandardné zásielky zasielame do zahraničia prostredníctvom prepravcu GLS alebo UPS. Cenník podľa platného sadzobníka a hmotnosti zásielky.

Platobné podmienky

Dobierka: Pri prevzatí zásielky uhradíte danú sumu priamo prepravcovi (suma je zhodná so sumou na faktúre).

Platba vopred: Platba bankovým prevodom na základe vystavenej predfaktúry, ktorá Vám bude zaslaná e-mailom. Tovar Vám bude odoslaný po prijatí platby, ak je na sklade, alebo v najbližšom možnom termíne.

Platba kartou: Najrýchlejší spôsob online platby. Do rozhrania platobnej brány ComGate zadáte číslo karty, dátum platnosti a CVC kód – tri čísla, ktoré nájdete v podpisovom prúžku na zadnej strane karty. Všetko je zabezpečené štandardom 3D Secure, a preto budete pravdepodobne požiadaní o zadanie číselného kódu, ktorý dostanete SMS správou od svojej banky.

Citlivé vstupné údaje, ktoré zadávate do systému internetového bankovníctva, sú chránené platobnými bránami bánk a nedostávajú sa do prostredia tretích strán. Spracovatelia platieb vidia

len informácie o transakcii, ktoré im banka so zaslanou transakciou oznámi. Uzatvorením kúpnej zmluvy dáva kupujúci predávajúcemu súhlas so spracovaním svojich kontaktných údajov až do doby jeho písomného vyjadrenia nesúhlasu s týmto spracovaním. Kontaktné údaje, ktoré kupujúci uvedie pri objednaní, slúžia výlučne pre našu potrebu a nebudú poskytnuté iným subjektom s výnimkou spracovateľov platieb.

I.

Tieto všeobecné obchodné podmienky, ďalej len „VOP“, upravujú práva a povinnosti zmluvných strán, a to predávajúceho MAREK Industrial a.s. so sídlom na adrese Maříkova 2083/32, 62100 Brno, IČO: 26928779 a kupujúceho, pričom tieto zmluvné strany uzatvárajú kúpne zmluvy na diaľku prostredníctvom servera www.marek.eu. Kúpne zmluvy uzatvárané na diaľku sa uzatvárajú bez fyzickej prítomnosti účastníkov kúpnej zmluvy prostredníctvom elektronických prostriedkov, a to zaslaním objednávky tovaru zverejneného v ponuke predávajúceho na serveri www.marek.eu zo strany kupujúceho a potvrdením prijatia objednávky zo strany predávajúceho.

Predávajúci pri svojej podnikateľskej činnosti vo vzťahu ku kupujúcim podlieha v oblasti ochrany spotrebiteľa dozoru Českej obchodnej inšpekcie a v oblasti ochrany osobných údajov dozoru Úradu na ochranu osobných údajov.

Ak je na strane kupujúceho osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení záväzkov z kúpnej zmluvy nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti, t. j. spotrebiteľ (ďalej len „kupujúci-spotrebiteľ“), riadia sa práva a povinnosti zmluvných strán aj ustanoveniami § 419, ustanoveniami štvrtej časti Občianskeho zákonníka, najmä ust. § 1810 a nasl. zákona č. 89/2012 Zb., Občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov, ďalej len „Občiansky zákonník“.

Ak je na strane kupujúceho osoba, ktorá je podnikateľom, a pri uzatvorení kúpnej zmluvy je so zreteľom na všetky okolnosti zrejmé, že sa kúpna zmluva týka jej podnikateľskej činnosti (ďalej len „kupujúci-podnikateľ“), riadia sa práva a povinnosti zmluvných strán ustanoveniami § 2079 a nasl. zákona č. 89/2012 Zb., Občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov.

II.

Na základe objednávky kupujúceho sa predávajúci zaväzuje obstarat' a odovzdať kupujúcemu tovar špecifikovaný v objednávke a kupujúci sa zaväzuje tento tovar prevziať a zaplatiť zaň predávajúcemu kúpnu cenu zverejnenú na serveri spôsobom a za podmienok uvedených nižšie v týchto VOP.

Všetok tovar ponúkaný predávajúcim je označený názvom a hlavnou charakteristikou tovaru, ako aj cenou za jeden kus tovaru, ktorá je uvedená bez DPH. Priložené fotografie sú len ilustračné a predávajúci si vyhradzuje právo na ich zmenu. Pripojenie sa na server, prehliadanie ponúkaného tovaru, ako aj registrácia nového zákazníka, objednávka tovaru alebo ďalšie úkony kupujúceho



vykonávané na diaľku nie sú spoplatnené. Ku každej zásielke tovaru bude priložený daňový doklad s možnosťou odpočtu DPH – predávajúci je platcom DPH.

Kupujúci, ktorý má záujem kúpiť od predávajúceho tovar, ktorého ponuka je zverejnená na internetových stránkach, vyplní elektronickú objednávku a odošle ju elektronicky predávajúcemu. Objednávka tovaru predstavuje návrh kúpnej zmluvy. V objednávke kupujúci uvedie najmä svoje údaje – identifikáciu kupujúceho, ďalej požadovaný tovar vrátane kúpnej ceny, spôsob požadovaného dodania objednaného tovaru, ako aj adresu, na ktorú má byť tovar dodaný.

Odoslaním objednávky kupujúci potvrdzuje, že sa riadne oboznámil s týmito VOP a v celom rozsahu a bez výhrad s nimi súhlasí. Kupujúci je okamihom odoslania objednávky týmito VOP viazaný.

Predávajúci po doručení objednávky zašle kupujúcemu elektronickú odpoveď, v ktorej potvrdí doručenie objednávky. Kúpna zmluva je uzatvorená v okamihu, keď kupujúci odošle objednávku.

Kupujúci je oprávnený objednávku zrušiť zaslaním e-mailu na adresu predávajúceho uvedenú na príslušnom serveri. Zrušenie objednávky je účinné iba vtedy, ak je predávajúcemu doručené skôr, ako predávajúci odovzdal tovar na prepravu kupujúcemu. Účinným zrušením objednávky kúpna zmluva zaniká a účastníci sú povinní vrátiť si prípadné poskytnuté plnenia.

Ak predávajúci neobstará tovar a neodovzdá ho kupujúcemu do dvoch mesiacov od uzavretia kúpnej zmluvy z dôvodu, že tovar je nedostupný alebo z iného objektívneho dôvodu, platnosť objednávky, ako aj kúpnej zmluvy zaniká.

Predávajúci je povinný dodať kupujúcemu tovar tak, že ho zašle prostredníctvom dopravcu na adresu uvedenú kupujúcim v objednávke.

Ak bude tovar kupujúcemu zaslaný poštou alebo prostredníctvom dopravcu, uhradí kupujúci poštovné alebo prepravné. Poštovné, resp. prepravné sa účtuje spolu s kúpnu cenou tovaru. Výška poštovného alebo prepravného je uvedená v sekcii webu FAQ – ČASTÉ OTÁZKY. Ak predávajúci zasiela kupujúcemu tovar prostredníctvom pošty alebo dopravcu, je povinný kupujúceho telefonicky alebo e-mailom informovať, že tovar odovzdal na prepravu, a oznámiť predpokladaný termín doručenia zásielky.

Doba expedície tovaru je od 1 do 14 pracovných dní alebo podľa potvrdeného termínu z výroby. Ak by expedícia tovaru trvala dlhšie ako 30 dní, bude o tom kupujúci upovedomený a vyzvaný na odsúhlasenie. V prípade, že časť tovaru možno expedovať skôr a kupujúci to výslovne požaduje, možno objednávku rozdeliť na dve časti a tovar dodať v dvoch zásielkach.

Ak je tovar prepravovaný dopravcom, ktorý kupujúceho na uvedenej adrese miesta dodania nezastihne, je dopravca oprávnený odovzdať tovar inej dospelej osobe, ktorá sa na uvedenej adrese nachádza a je ochotná tovar prevziať, zaplatiť zaň kúpnu cenu a odovzdať ho kupujúcemu.



Kupujúci je povinný nahradiť predávajúcemu náklady spojené s opakovaným doručovaním tovaru a jeho prípadným uskladnením u dopravcu.

Ak kupujúci preberá tovar v pobočke predávajúceho, je predávajúci povinný ho telefonicky alebo e-mailom informovať o tom, kedy sa má dostaviť na prevzatie tovaru. Ak kupujúci neprevezme tovar v pobočke predávajúceho v stanovenej lehote (určenej predávajúcim podľa predchádzajúcej vety tohto článku) a nedohodne si s predávajúcim náhradný termín prevzatia tovaru, má sa za to, že kupujúci odmietol tovar prevziať a povinnosť predávajúceho odovzdať kupujúcemu tovar zaniká.

Kupujúci je povinný objednaný tovar prevziať a pri jeho prevzatí zaplatiť kúpnu cenu v hotovosti. V prípade, že kupujúci tovar z dôvodov na jeho strane alebo bez uvedenia dôvodu odmietne prevziať, povinnosť predávajúceho odovzdať kupujúcemu tovar zaniká. Kupujúci je v takom prípade povinný nahradiť predávajúcemu náklady spojené s prepravou tovaru kupujúcemu. Zánikom povinnosti predávajúceho odovzdať kupujúcemu tovar kúpna zmluva zaniká a účastníci sú povinní vrátiť si poskytnuté plnenia.

Vlastnícke právo k tovaru, ako aj nebezpečenstvo škody na tovare, prechádza na kupujúceho okamihom prevzatia tovaru.

Na základe predchádzajúcej vzájomnej dohody medzi kupujúcim a predávajúcim je možné zabezpečiť doručenie tovaru prostredníctvom predávajúceho.

III.

Ak bol kupujúcemu-spotrebiteľovi tovar doručený poštou alebo prostredníctvom dopravcu, je kupujúci-spotrebiteľ oprávnený do 14 dní od prevzatia tovaru od kúpnej zmluvy bez uvedenia dôvodu odstúpiť. Uplynutím stanovenej lehoty právo kupujúceho-spotrebiteľa odstúpiť od kúpnej zmluvy bez uvedenia dôvodu zaniká. Kupujúci-spotrebiteľ však nie je oprávnený odstúpiť od zmlúv na dodávku tovaru, ktorý bol upravený podľa želania spotrebiteľa. Ďalej kupujúci-spotrebiteľ nie je oprávnený odstúpiť od zmlúv na dodávku tovaru v uzavretom obale, ktorý spotrebiteľ z obalu vyňal a z hygienických dôvodov ho nie je možné vrátiť. Kupujúci-spotrebiteľ taktiež nie je oprávnený odstúpiť od zmlúv na dodávku zvukovej alebo obrazovej nahrávky či počítačového programu, ak bol porušený ich pôvodný obal. Kupujúci-spotrebiteľ v prípade odstúpenia od zmluvy znáša náklady spojené s vrátením tovaru.

Kupujúci-spotrebiteľ je v prípade odstúpenia povinný urobiť písomné oznámenie o odstúpení od kúpnej zmluvy a zaslať ho na adresu predávajúceho uvedenú v článku I týchto VOP, prípadne ho doručiť osobne alebo jednoznačným vyhlásením e-mailom, správou cez Messenger alebo telefonátom. Kupujúci-spotrebiteľ je v prípade odstúpenia od kúpnej zmluvy povinný vrátiť predávajúcemu prevzatý tovar súčasne s oznámením o odstúpení od kúpnej zmluvy. Odstúpenie od zmluvy je účinné v okamihu vrátenia tovaru predávajúcemu.

V oznámení o odstúpení od kúpnej zmluvy je kupujúci-spotrebiteľ povinný uviesť číslo objednávky a špecifikovať tovar jeho názvom a počtom objednaných kusov. Kupujúci-spotrebiteľ, ktorý odstúpil od kúpnej zmluvy, zodpovedá predávajúcemu za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku nakladania s týmto tovarom inak, ako je nevyhnutné s ohľadom na jeho povahu a vlastnosti.

Ak kupujúci-spotrebiteľ platne odstúpil od zmluvy, je predávajúci povinný vrátiť kupujúcemu-spotrebiteľovi zaplatenú kúpnu cenu tovaru. Predávajúci je povinný vrátiť kupujúcemu-spotrebiteľovi aj náklady spojené s dodaním tovaru. Ak však kupujúci-spotrebiteľ zvolil iný ako najlacnejší spôsob dodania tovaru, vráti predávajúci kupujúcemu-spotrebiteľovi náklady na dodanie tovaru vo výške zodpovedajúcej najlacnejšiemu ponúkanému spôsobu dodania. Náklady spojené s vrátením tovaru znáša kupujúci-spotrebiteľ.

Vrátenie kúpnej ceny vrátane nákladov na dodanie tovaru podľa odseku 5 vykoná predávajúci bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, keď mu bolo doručené oznámenie o odstúpení od zmluvy. Platbu však predávajúci vráti až po prijatí vráteného tovaru alebo po tom, čo kupujúci-spotrebiteľ preukáže, že tovar odoslal späť. Na vrátenie platieb použije predávajúci rovnaký platobný prostriedok, aký použil kupujúci-spotrebiteľ pri uskutočnení pôvodnej transakcie, pokiaľ kupujúci-spotrebiteľ výslovne neurčí inak.

IV.

Kupujúci je povinný dodaný tovar po jeho prevzatí prehliadnuť a prípadné vady či nezrovnalosti so skutočným stavom tovaru bez zbytočného odkladu písomne oznámiť predávajúcemu. To platí najmä v prípadoch, keď dodaný tovar nezodpovedá obsahu dodacieho listu alebo ak je dodací list nesprávne vyplnený. V oznámení je kupujúci povinný vady presne špecifikovať.

V prípade, že bude kupujúcemu doručená poškodená zásielka, uvedie kupujúci v preberacom protokole popis závady s odôvodnením neprevzatia, aby bol predávajúci oprávnený žiadať od prepravcu náhradu škody.

Predávajúci zodpovedá kupujúcemu za to, že tovar je pri prevzatí kupujúcim v zhode s kúpnu zmluvou, predovšetkým že je bez väd. Tovar je v zhode s kúpnu zmluvou, ak:

- je dodaný v zodpovedajúcom množstve, má akosť a úžitkové vlastnosti opísané predávajúcim alebo výrobcom, prípadne akosť a úžitkové vlastnosti, ktoré možno na základe zverejnenej reklamy na tovar očakávať, resp. akosť a úžitkové vlastnosti obvyklé pre daný druh tovaru,
- zodpovedá požiadavkám právnych predpisov,
- zodpovedá účelu, ktorý predávajúci uvádza pre použitie tovaru, alebo účelu, na ktorý sa tovar obvykle používa.

Predávajúci zodpovedá kupujúcemu-spotrebiteľovi za vady tovaru, ktoré predstavujú rozpor s kúpnu zmluvou a ktoré sa vyskytnú po prevzatí tovaru v záručnej dobe. Ak je tovar predávaný za zníženú cenu, záruka sa nevzťahuje na vady, pre ktoré bola cena tovaru znížená. Na použitý tovar



sa záruka neposkytuje a predávajúci zodpovedá len za vady existujúce pri prevzatí tovaru kupujúcim. Predávajúci však nezodpovedá za vady použitého tovaru zodpovedajúce miere používania alebo opotrebenia, ktoré mal tovar pri prevzatí kupujúcim.

Na dodávaný spotrebný tovar sa vzťahuje záručná doba 24 mesiacov, pokiaľ predávajúci neurčí dlhšiu záručnú dobu. Záručná doba začína plynúť odo dňa prevzatia tovaru kupujúcim-spotrebiteľom. Ak je na predávanom tovare, jeho obale alebo pripojenom návode vyznačená lehota na použitie veci (tovaru), záručná doba končí uplynutím tejto lehoty.

Kupujúci je povinný bezodkladne po vykonaní prehliadky dodaného tovaru oznámiť predávajúcemu všetky vady, ktoré zistil.

Pri zistení rozdielu v množstve alebo druhu tovaru oproti údajom na faktúre alebo dodacom liste je potrebné oznámiť tento stav predávajúcemu najneskôr do 3 pracovných dní od prevzatia zásielky.

Ak kupujúci obdrží vadný alebo poškodený tovar, je povinný vady bezodkladne oznámiť na e-mailovej adrese info@marek.eu, písomne na adresu predávajúceho alebo osobne v sídle predávajúceho.

Oznámenie musí obsahovať dátum dodania tovaru, názov výrobku, množstvo, popis závady a návrh na spôsob vybavenia reklamácie.

Kupujúci-spotrebiteľ je oprávnený v dôsledku vady tovaru uplatniť nasledujúce nároky: dodanie chýbajúceho tovaru, výmenu tovaru, primeranú zľavu z kúpnej ceny alebo odstúpenie od zmluvy.

Predávajúci je povinný vyjadriť sa k reklamáci kupujúceho-spotrebiteľa do 10 dní odo dňa jej prijatia. Reklamácia kupujúceho-spotrebiteľa bude vybavená najneskôr do 30 dní odo dňa jej uplatnenia. Reklamovaný tovar sa vracia doporučene na adresu predávajúceho. Tovar musí byť v pôvodnom obale vrátane dokladu o kúpe. Ak je reklamácia dôvodná, predávajúci v uvedenej lehote vyzve kupujúceho-spotrebiteľa, aby si vymenený tovar vyzdvihol, alebo mu tovar zašle poštou na adresu určenú kupujúcim.

Ak predávajúci reklamáciu neuzná, oznámi to kupujúcemu-spotrebiteľovi v lehote uvedenej v predchádzajúcom odseku. Spolu s oznámením o neuznaní reklamácie predávajúci kupujúcemu-spotrebiteľovi oznámi, koľko by stála výmena tovaru.

V.

Predávajúci vyhlasuje, že nakladanie s osobnými údajmi, ktoré mu poskytne kupujúci, je v súlade so zákonom č. 101/2000 Zb., o ochrane osobných údajov. Predávajúci spracúva osobné údaje o kupujúcom výlučne na účely plnenia práv a povinností vyplývajúcich z kúpnej zmluvy.

Žiadne osobné údaje poskytnuté kupujúcim nebudú odovzdané tretej osobe, s výnimkou obchodných partnerov zabezpečujúcich platobný styk, a to vždy len v rámci jednej konkrétnej platby. Osobné údaje budú použité iba na účely súvisiace so službami obchodu. Údaje kupujúceho nebudú poskytované reklamným, marketingovým ani iným spoločnostiam a budú chránené pred zneužitím.

Kupujúci využívaním služieb internetového obchodu www.marek.eu udeľuje súhlas so zhromažďovaním osobných údajov. Aj v takom prípade je predávajúci oprávnený spracúvať osobné údaje o kupujúcom len za účelom zasielania vlastnej ponuky tovaru a iných obchodných oznámení elektronickou poštou. Toto neplatí, ak kupujúci predávajúcemu oznámi, že odmieta udeliť súhlas so zasielaním ponuky tovaru predávajúceho, ako aj ďalších obchodných oznámení predávajúceho. Kupujúci má kedykoľvek právo požiadať o zrušenie registrácie a vymazanie osobných údajov z databázy.

VI.

Práva a povinnosti účastníkov kúpnej zmluvy sa riadia VOP platnými v čase odoslania objednávky kupujúcim.

Ostatné práva a povinnosti účastníkov kúpnej zmluvy, ktoré nie sú upravené týmito VOP, sa riadia ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov, predovšetkým ustanoveniami Občianskeho zákonníka.

Mimosúdne riešenie spotrebiteľských sporov

1. Ak medzi spoločnosťou MAREK Industrial a.s. a spotrebiteľom vznikne spor z kúpnej zmluvy alebo zo zmluvy o poskytovaní služieb, ktorý sa nepodarí vyriešiť vzájomnou dohodou, má spotrebiteľ právo obrátiť sa na subjekt mimosúdneho riešenia spotrebiteľských sporov.
2. Subjektom mimosúdneho riešenia spotrebiteľských sporov je: Česká obchodná inšpekcia so sídlom: Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2
IČO: 000 20 869
web: www.coi.cz
3. Spotrebiteľ môže začať mimosúdne riešenie sporu prostredníctvom online formulára dostupného na webovej stránke Českej obchodnej inšpekcie.
4. Mimosúdne riešenie spotrebiteľského sporu sa začína výlučne na návrh spotrebiteľa, a to len v prípade, že sa spor nepodarilo vyriešiť priamo s predávajúcim. Návrh je možné podať najneskôr do 1 roka odo dňa, keď spotrebiteľ uplatnil svoje právo, ktoré je predmetom sporu, u predávajúceho po prvýkrát.
5. Platformu na riešenie sporov online, ktorú zriadila Európska komisia, je možné využiť aj na mimosúdne riešenie sporov a je dostupná na adrese: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.
6. Týmto ustanovením nie sú dotknuté práva spotrebiteľa obrátiť sa so svojím nárokom na príslušný súd.



Dodatok A – Poučenie kupujúceho-spotrebiteľa o práve na odstúpenie od zmluvy

Právo odstúpiť od zmluvy

Máte právo odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní odo dňa nasledujúceho po dni prevzatia tovaru.

Nie ste však oprávnený odstúpiť od zmlúv na dodávku tovaru, ktorý bol upravený podľa Vášho želania, ako aj tovaru, ktorý bol po dodaní nenávratne zmiešaný s iným tovarom. Ďalej nie ste oprávnený odstúpiť od zmlúv na dodávku tovaru v uzavretom obale, ktorý bol z obalu vyňatý a z hygienických dôvodov ho nie je možné vrátiť. Nie ste taktiež oprávnený odstúpiť od zmlúv na dodávku zvukovej alebo obrazovej nahrávky či počítačového programu, ak bol porušený ich pôvodný obal. Nie ste tiež oprávnený odstúpiť od zmlúv na dodávku novín, periodík a časopisov.

Na účely uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy musíte o svojom odstúpení od tejto zmluvy informovať predávajúceho MAREK Industrial a.s., so sídlom Maříkova 2083/32, 621 00 Brno, IČO: 26928779, tel.: +420 541 420 811, e-mail: info@marek.eu, formou jednostranného právneho úkonu (napríklad listom zaslaným prostredníctvom poštových služieb alebo e-mailom). Môžete použiť priložený vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, nie je to však Vašou povinnosťou.

Aby bola zachovaná lehota na odstúpenie od tejto zmluvy, postačuje odoslať oznámenie o odstúpení od zmluvy pred uplynutím príslušnej lehoty.

Dôsledky odstúpenia od zmluvy

Ak odstúpate od tejto zmluvy, vrátime Vám bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bolo doručené Vaše oznámenie o odstúpení od zmluvy, všetky platby, ktoré sme od Vás prijali, vrátane nákladov na dodanie (okrem dodatočných nákladov vzniknutých v dôsledku Vami zvoleného spôsobu dodania, ktorý je iný než najlacnejší spôsob štandardného dodania ponúkaný nami). Na vrátenie platieb použijeme rovnaký platobný prostriedok, aký ste použil(a) pri uskutočnení pôvodnej transakcie, pokiaľ ste výslovne neurčil(a) inak. V žiadnom prípade Vám tým nevzniknú ďalšie náklady. Platbu vrátime až po prijatí vráteného tovaru alebo po tom, čo preukázate, že ste tovar odoslal(a) späť – podľa toho, čo nastane skôr.

Prevzatie tovaru: Tovar bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia od tejto zmluvy, zašlite späť alebo ho po dohode odovzdajte na adrese sídla: Maříkova 32, 621 00 Brno. Lehota sa považuje za dodržanú, ak nám odošlete tovar späť pred uplynutím 14 dní.

Náklady spojené s vrátením tovaru: Ponesiete priame náklady spojené s vrátením tovaru.

Zodpovednosť za zníženie hodnoty vráteného tovaru: Zodpovedáte len za zníženie hodnoty tovaru v dôsledku nakladania s týmto tovarom iným spôsobom, než ktorý je nevyhnutný na oboznámenie sa s jeho povahou a vlastnosťami, vrátane jeho funkčnosti.

Dodatok B – Vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy kupujúcim-spotrebiteľom

(vyplňte tento formulár a zašlite ho späť len v prípade, že chcete odstúpiť od zmluvy. Formulár je potrebné vytlačiť, vyplniť, podpísať a zaslať naskenovaný na nižšie uvedenú e-mailovú adresu, prípadne ho priložiť k zásielke s vracaným tovarom).

MAREK Industrial a.s.
Maříkova 2083/32
621 00 Brno
Česká republika
tel: + 420 541 420 811
e-mail: info@marek.eu



Oznamujem, že týmto odstupujem od zmluvy o nákupe tohto tovaru / o poskytnutí týchto služieb
Dátum objednania / dátum prijatia:

Číslo objednávky:

Finančné prostriedky za objednávku, prípadne aj za doručenie, boli zaslané spôsobom a budú
vrátené späť spôsobom (v prípade prevodu na účet prosím uveďte číslo účtu):

Meno a priezvisko spotrebiteľa:

Adresa spotrebiteľa:

E-mail:

Telefón:

V Dňa

(podpis)



Tieto Všeobecné obchodné podmienky sa riadia právnym poriadkom Českej republiky. Spotrebitelia s bydliskom na území Slovenskej republiky majú vo vzťahu k predávajúcemu zaručené práva vyplývajúce z právnych predpisov Slovenskej republiky na ochranu spotrebiteľa. Predávajúci zabezpečuje doručovanie tovaru aj na území Slovenskej republiky.