

Všeobecné obchodné podmienky

I. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú vzájomné práva a povinnosti dvoch zmluvných strán, t. j. dodávateľa a odberateľa, vyplývajúce z ich vzájomnej obchodnej spolupráce. Súčasťou VOP je aj reklamačný poriadok.

§ 1 Na účely týchto VOP sa rozumie

- **Dodávateľ:** spoločnosť MAREK Industrial a.s., IČO: 26928779, DIČ: CZ26928779, so sídlom Maříkova 2083/32, Řečkovice, 621 00 Brno, spoločnosť zapísaná v obch. registri vedenom Krajským súdom v Brne, oddiel B, vložka 4155, (ďalej len „MAREK Industrial a.s.“ alebo „dodávateľ“).
- **Odberateľ:** fyzická alebo právnická osoba, ktorá nakupuje výrobky alebo služby spoločnosti MAREK Industrial a.s. v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo v rámci svojho samostatného výkonu povolania.
- **Predmet dodávky:** výrobok/tovar alebo služba podľa písomnej objednávky odberateľa odsúhlasenej dodávateľom, resp. podľa zmluvy.
- **Výrobok/tovar:** vlastný produkt spoločnosti MAREK Industrial a.s., vrátane dodávaného materiálu, alebo výrobok/tovar dodaný treťou stranou.
- **Zmluvný vzťah:** akýkoľvek vzťah medzi dodávateľom a odberateľom, uzavretý (ústne alebo písomne) na účel dodávky výrobku/tovaru alebo poskytnutia služby. Tieto vzťahy vznikajú faktickým konaním dodávateľa a odberateľa, prevzatím tovaru, potvrdením objednávky a/alebo písomnou kúpnu zmluvou.
- **Písomná forma:** na účely týchto VOP sa za úkony vykonané v písomnej forme považujú okrem písomností v listinnej podobe opatrených vlastnoručnými podpismi oprávnených zástupcov aj faxová správa a elektronická pošta (email), ak nie je v konkrétnom prípade určené inak.

Zmluvný vzťah medzi dodávateľom a odberateľom sa riadi týmito VOP, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť tohto vzťahu, a ďalej legislatívou ČR, predovšetkým zákonom č. 89/2012 Zb., občiansky zákonník, (v platnom znení).

Pokiaľ odberateľ po nadobudnutí účinnosti týchto VOP uskutoční objednávku tovaru, vyjadruje tým výslovný súhlas s VOP dodávateľa platnými a účinnými v čase objednania tovaru.

VOP sú záväzné pre všetky zmluvné vzťahy dodávateľa a jeho odberateľov s tým, že dodávateľ realizuje dodávky odberateľovi výhradne na základe týchto VOP.

Tieto VOP spol. MAREK Industrial a.s. majú prednosť pred akýmikoľvek inými obchodnými alebo zmluvnými podmienkami odberateľa. Použitie všeobecných obchodných podmienok odberateľa sa týmto vylučuje, pokiaľ nie sú dodávateľom výslovne akceptované písomným súhlasom dodávateľa

v listinnej podobe, potvrdeným podpisom oprávneného zástupcu dodávateľa. To platí aj v prípade, ak by všeobecné obchodné podmienky odberateľa neboli v rozpore s VOP dodávateľa. Konanie dodávateľa a plnenie zmlúv dodávateľom neplatí ako súhlas s uplatnením podmienok odlišných od VOP dodávateľa.

Ak sa dodávateľ a odberateľ dohodnú na iných podmienkach, než sú uvedené v týchto VOP, je potom ich vzájomná dohoda nadradená týmto VOP. Táto dohoda je však platná iba za predpokladu, že je uzavretá formou písomnej objednávky odberateľa s kladným písomným vyjadrením dodávateľa alebo písomnej kúpnej zmluvy, potvrdenej podpismi oprávnených zástupcov oboch strán.

VOP sú verejné a sú voľne dostupné vo všetkých kanceláriách dodávateľa a na jeho internetovej domovskej stránke www.marek.eu.

II. OBCHODNÉ PODMIENKY

§ 2 Sídlo dodávateľa

MAREK Industrial a.s.
Maříkova 32
621 00 Brno

tel: 541 420 811
e-mail: info@marek.eu

Pracovná doba:
Pondelok až štvrtok: 8.30 – 15.30
Piatok: 7.30 – 15.00

Mimo uvedený čas je možné zadávať a vyzdvihovať zákazky len po vzájomnej predchádzajúcej dohode a vo výnimočných prípadoch. Počas sviatkov je prevádzka spravidla obmedzená.

§ 3 Spôsob objednávania

Objednávka je jednostranný záväzný právny úkon odberateľa adresovaný dodávateľovi.

Objednávku je možné doručiť dodávateľovi faxom, e-mailom, poštou alebo osobne – kontakty vid' vyššie v texte.

Dodávateľ nie je povinný spracovať objednávku odberateľa podanú telefonicky alebo osobne, pokiaľ nebude táto následne doložená aj objednávkou v písomnej forme s nižšie uvedenými náležitosťami.



§ 4 Objednávka musí obsahovať

- identifikáciu, že ide o objednávku, jej číslo a dátum vystavenia,
- obchodné meno a IČO/DIČ odberateľa,
- kontaktnú osobu odberateľa, oprávnenú konať vo veci objednávky, vrátane tel. a e-mailového spojenia,
- predmet dodávky v presnej a jednoznačnej špecifikácii:
 - o počte kusov,
 - o objednávací číslo podľa katalógu dodávateľa,
- požadovaný termín dodania,
- spôsob plnenia (možnosť čiastočného plnenia dielčimi dodávkami),
- spôsob odberu výrobkov/tovaru,
- iné, doplňujúce údaje.
-

Ak objednávka nebude obsahovať niektoré z vyššie uvedených špecifikácií, je dodávateľ oprávnený postupovať podľa týchto VOP, prípadne podľa svojich štandardných postupov.

§ 5 Potvrdenie objednávky, technické vyjasnenie, uzatváranie zmlúv

Objednávku posúdia pracovníci obchodno-prevádzkového úseku dodávateľa (ďalej len „OPU“).

Dodávateľ si vyhradzuje právo objednávku odmietnuť.

V prípade technických nejasností je potrebné tieto odstrániť. Za dodávateľa konajú vo veciach technických pracovníci OPU.

Ak existuje viac foriem (verzií) technického zadania odberateľa, potom sú z hľadiska záväznosti zoradené v tomto poradí:

1. Elektronická forma.
2. Vytlačená čitateľná výkresová dokumentácia.
3. Písomná alebo ústna špecifikácia.
4. Ostatné.

V prípade opakovanej výroby je odberateľ povinný v objednávke uviesť čísla technickej dokumentácie vrátane verzie (revízie). Ak odberateľ neoznačí prípadné zmeny oproti poslednej predchádzajúcej dodávke, bude výrobok/tovar dodaný v rovnakom prevedení.

Ak dodávateľ prijme, t. j. písomne odsúhlasí objednávku ako záväznú, potvrdí to odberateľovi a prideli objednávke svoje zákazkové číslo. Od tohto okamihu sú dodávateľ a odberateľ v zmluvnom vzťahu, dodávateľ je povinný dodať odberateľovi objednané výrobky/tovar a tento je povinný ich riadne a včas prevziať a zaplatiť.

Potvrďovať objednávky môžu pracovníci OPU, uzatvárať kúpne zmluvy v hodnote nad 300 000 Kč môžu za dodávateľa iba vedúci pracovníci OPU alebo oprávnení zástupcovia.

V prípade hodnoty predmetu jednorazovej dodávky nad 500 000 Kč vrátane DPH alebo opakovaných dodávok jednému odberateľovi s úhrnom celkovej ceny za mesiac (prípadne za predchádzajúcich 30 dní) nad 500 000 Kč musí byť zmluvný vzťah odberateľa s dodávateľom uzatvorený formou písomnej kúpnej zmluvy v listinnej podobe, opatrenej podpismi oprávnených zástupcov dodávateľa a odberateľa.

§ 6 Dodacie podmienky

Dodacia lehota sa stáva záväznou v prípade jej výslovného označenia za záväznú v písomnej zmluve alebo potvrdení objednávky odberateľa dodávateľom. V ostatných prípadoch platí dodacia lehota ako informatívna a jej nedodržanie nemožno považovať za záväzné porušenie zmluvy.

Dodávateľ sa zaväzuje, ak vzniknú prekážky brániace mu v dodaní tovaru, bezodkladne o tom informovať odberateľa a dohodnúť s ním ďalší postup.

Dodacia lehota sa primerane predlžuje o dobu trvania prekážok v prípadoch, keď je dodávka tovaru oneskorená v dôsledku objektívnych, nepredvídateľných alebo neodvratiteľných okolností. Zodpovednosť dodávateľa za nedodržanie dodacej lehoty je v týchto prípadoch úplne vylúčená, a to aj v prípade, že bola dodacia lehota dohodnutá ako záväzná.

Dodací termín sa predlžuje o dobu, počas ktorej je odberateľ v omeškaní so splnením svojich zmluvných povinností voči dodávateľovi.

Dodávateľ je oprávnený na čiastkové dodávky tovaru a služieb, prípadne aj pred stanovenou dodacou lehotou.

Poistenie prepravy zabezpečí dodávateľ iba na základe písomnej dohody. Ak si charakter tovaru bude vyžadovať poistenie z dôvodu ochrany tovaru (krehký a pod.), bude tovar poistený automaticky.

Dodávateľ má právo rozhodnúť, ktorú zákazku doručí osobne a ktorú odošle prostredníctvom prepravnej spoločnosti alebo pošty. Dodaciu lehotu (termín) je dodávateľ oprávnený posunúť v prípadoch, keď odberateľ mení technické zadanie predmetu plnenia alebo je v omeškaní s týmto zadaním či jeho technickým vyjasnením.

V prípade vzťahu uzavretého na základe písomnej kúpnej zmluvy (napr. predmety plnenia s cenou nad 500 000 Kč) začína plynúť dodacia lehota najskôr odo dňa doručenia riadne podpísanej kúpnej zmluvy do sídla dodávateľa, ak nie je zmluvou určené inak.

§ 7 Cena

Kúpna cena je dohodnutá na základe cenníka dodávateľa, ktorý je platný v deň, keď odberateľ objednáva tovar alebo keď dodávateľ oznámi cenu odberateľovi ústne alebo formou písomnej cenovej ponuky s časovo definovanou platnosťou, s ktorou odberateľ vyjadrí súhlas zaslaním objednávky, resp. uzatvorením kúpnej zmluvy. Pokiaľ nie je v zmluve stanovené inak, kúpna cena sa rozumie zo závodu, resp. zo skladu dodávateľa. K cene bude pripočítaná DPH v zákonnej výške, náklady na prepravu k odberateľovi sa bežne účtujú osobitne.

Predajné cenníky je dodávateľ oprávnený kedykoľvek meniť. Zmeny sa považujú za oznámené zverejnením tejto informácie na webovej stránke dodávateľa www.marek.eu.

§ 8 Platobné podmienky a fakturácia

1. Platby odberateľa za dodávky tovaru a služieb dodávateľa sa uskutočňujú ako:
 - a. platby vopred,
 - b. platby v hotovosti (vrátane platby na dobierku prepravnej služby),
 - c. platby na základe faktúry s určenou dobou splatnosti.
2. Platba vopred sa realizuje na základe zálohovej faktúry vystavenej dodávateľom. Vo všetkých prípadoch platby vopred platí, že odber tovaru odberateľom je možný až po tom, čo bude suma vo výške kúpnej ceny pripísaná na účet dodávateľa. Po uskutočnení zdanieľného plnenia je odberateľovi zaslaný riadny daňový doklad. Iba na základe osobitnej písomnej dohody môže dodávateľ akceptovať aj potvrdenie o vykonaní platby vopred, napríklad originál výpisu z bankového účtu odberateľa s uvedenou platbou.
3. Pri platbe na faktúru s uvedením doby splatnosti je táto lehota stanovená na maximálne 30 dní. Vo výnimočných prípadoch je možné dohodnúť inú splatnosť.
4. V prípade, že sa odberateľ dostane s platbou do omeškania, je povinný zaplatiť zmluvné úroky z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý aj len začatý deň omeškania, minimálne však 20 Kč za každý aj len začatý deň omeškania, pokiaľ nie je dohodnuté inak.
5. V prípade, že je odberateľ s platbou faktúry v omeškaní dlhšom než 7 kalendárnych dní, je dodávateľ oprávnený doteraz nevykonané dodávky zdržať a uskutočniť ich iba proti platbe vopred alebo po poskytnutí zabezpečenia, ktoré je pre dodávateľa prijateľné.
6. Pokiaľ nie je dohodnuté inak, je odberateľ povinný prvé tri platby za tovar alebo poskytnuté služby realizovať v hotovosti alebo platbou zálohovej faktúry.

Oprávnené námietky k faktúre je možné uplatniť iba písomne a v lehote splatnosti faktúry. Písomne nedohodnuté krátenie položiek na faktúre nie je možné.

Za zaplatenie sa považuje pripísanie platby na účet dodávateľa, alebo zloženie finančnej hotovosti do pokladne dodávateľa či zaplatenie ceny dobierky prepravcovi v prípade expedície na dobierku.

Vlastnícke právo k dodávanému výrobku/tovaru prechádza na odberateľa až okamihom zaplatenia celej kúpnej ceny a všetkých ostatných záväzkov (zmluvná pokuta, úrok z omeškania a pod.), a to aj vtedy, ak už došlo k jeho odovzdaniu.

V prípade, že odberateľ nezaplatí za dodaný tovar v dohodnutom termíne, zaväzuje sa zaplatiť dodávateľovi zmluvnú pokutu, a to v prvých 30 dňoch odo dňa splatnosti vo výške 0,05 %, a ďalej potom 0,1 % z celkovej nezaplatenej sumy za každý aj len začatý kalendárny deň omeškania. V prípade, že odberateľ nezaplatí celú kúpnu cenu v lehote splatnosti faktúry, má dodávateľ právo od zmluvy odstúpiť. V tomto prípade nie je dotknutý nárok dodávateľa na náhradu škody. Odstúpenie od zmluvy sa nedotýka nárokov na zaplatenie zmluvnej pokuty a úrokov z omeškania vzniknutých porušením zmluvy, ktoré vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po zániku záväzkov zo zmluvy. Ak už bol tovar odberateľovi dodaný, je dodávateľ v dôsledku odstúpenia oprávnený domáhať sa vrátenia dodaného tovaru.

§ 9 Nadštandardné služby

Odberateľ môže požadovať od dodávateľa poskytnutie súčinnosti vo forme zadávania informácií, hodnôt, údajov, dokladov, položiek a pod., súvisiacich s dodávkou výrobkov/tovaru dodávateľa do ERP systému odberateľa, potvrdzovanie originálov bežných objednávok odberateľa pečiatkou a podpisom.

Odberateľ berie na vedomie, že ide o nadštandardné služby, ktoré nie sú automatickou súčasťou dodávky výrobkov/služieb, na ich poskytnutie nie je právny nárok a závisí výlučne od vlastného uváženia dodávateľa, či požiadavke odberateľa na poskytnutie týchto služieb vyhovie alebo nie.

V prípade, že dodávateľ požiadavke odberateľa na poskytovanie vyššie uvedených nadštandardných služieb vyhovie, je oprávnený vyúčtovať odberateľovi poplatok za vykonanie takýchto úkonov vo výške 50 Kč bez DPH za každú jednotlivú položku zadanú dodávateľom do ERP systému odberateľa, resp. za každú fyzicky potvrdenú originálnu objednávku.

Poskytnutie certifikátov k odobratému tovaru môže byť spoplatnené podľa aktuálnych cenníkov výrobcu, resp. dodávateľa.

Cena za poskytnuté nadštandardné služby bude súčasťou fakturácie za dodané výrobky/služby dodávateľa. Vyššie uvedené platobné podmienky sa uplatnia aj v týchto prípadoch.

§ 10 Kredit

Odberateľom s dobrou platobnou morálkou, ktorí opakovane využívajú služby dodávateľa, môže byť pridelený (stanovený) dodávateľom tzv. kredit, t. j. finančný limit pre najvyššie prípustné saldo odberateľa. Tento kredit určuje maximálny prípustný súčet súm na neuhradených faktúrach vystavených dodávateľom odberateľovi, bez ohľadu na ich splatnosť, ktorý ešte nevedie k zadržaniu výrobku/tovaru.

Kredit určuje výhradne dodávateľ a je oprávnený ho meniť. Výška kreditu je spravidla maximálne rovná sume zodpovedajúcej mesačnému objemu odberu výrobkov/tovaru.



Odberatelia, ktorí majú záujem využívať kredit stanovený dodávateľom a platbu po dodávke tovaru, musia mať s dodávateľom uzavretú zmluvu o platobných podmienkach a zabezpečení záväzku. V tejto zmluve je predovšetkým stanovená lehota splatnosti faktúr a výška kreditu odberateľa.

§ 11 Prevzatie výrobku/tovaru, miesto prevzatia, preprava, skladné

Prevzatie výrobku/tovaru je možné iba za predpokladu, že odberateľ nemá voči dodávateľovi žiadne finančné záväzky po termíne splatnosti v súvislosti s predchádzajúcimi dodávkami, s prihladením na prípadne pridelený kredit.

Prevzatie výrobku/tovaru a súhlas so záručnými podmienkami a reklamačným poriadkom potvrdzuje odberateľ podpisom dodacieho listu alebo odovzdávacieho protokolu prepravnej spoločnosti.

Nebezpečenstvo škody na výrobku/tovare prechádza na odberateľa okamihom jeho prevzatia.

Ak odberateľ požaduje dodávku výrobku/tovaru na iné miesto než je sklad dodávateľa, je povinný v primeranej výške uhradiť balné, dopravné, manipulačné a prípadne aj iné náklady súvisiace s prepravou tohto výrobku/tovaru. Tovar je zasielaný spravidla prepravnou službou, pokiaľ nie je dohodnuté inak.

Pri prevzatí zásielky od dopravcu je odberateľ povinný za prítomnosti dopravcu alebo jeho zástupcu overiť stav a množstvo dodávaného tovaru. V prípade straty alebo poškodenia tovaru počas prepravy je odberateľ povinný spísať so zástupcom dopravcu záznam o poškodení alebo strate výrobku/tovaru, aby bolo možné uplatňovať náhradu vzniknutej škody u dopravcu. Zástupca dopravcu tento záznam potvrdí. O vzniknutých skutočnostiach odberateľ bezodkladne písomne informuje zástupcov dodávateľa (s podaním najneskôr do 3 dní) a ako prílohu zašle záznam spísaný s dopravcom. V prípade, že odberateľ vyššie uvedený záznam nevyhotoví, má sa za to, že sa odberateľ vzdáva náhrady za poškodené alebo chýbajúce kusy zásielky.

Ak odberateľ neprevezme výrobok/tovar z dôvodov ležiacich na jeho strane (aj z dôvodu nezaplatenia), nesie všetky náklady spojené s opakovaným dodaním či uskladnením v plnej výške.

Ak si odberateľ nevyzdvihne výrobok/tovar do 10 kalendárnych dní po dohodnutom termíne, je dodávateľ oprávnený výrobok/tovar vyfakturovať, uskladniť a k cene plnenia účtovať aj skladné. Od tohto okamihu plynie pre výrobok/tovar záručná lehota a nebezpečenstvo škody spôsobenej v súvislosti s uskladnením prechádza na odberateľa. Skladné sa účtuje spravidla vo výške 0,05 % ceny predmetu plnenia za každý kalendárny deň, pričom maximálna lehota je 90 kalendárnych dní. Po uplynutí tejto lehoty má dodávateľ právo považovať objednávku odberateľa za zrušenú, výrobok/tovar prepadá v prospech dodávateľa a odberateľ je povinný zaplatiť dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 100 % ceny predmetu plnenia.



§ 12 Vrátenie tovaru

Zakúpený tovar, ktorý bol dodaný na základe nesprávne zvoleného tovaru v objednávke odberateľa, môže byť vrátený späť iba s predchádzajúcim písomným súhlasom dodávateľa. Na vrátenie tovaru odberateľom však nie je právny nárok. Tovar musí byť vrátený nepoškodený a v pôvodnom nepoškodenom originálnom balení, vrátane všetkého príslušenstva, súčastí a dokumentácie k tovaru.

Na základe predchádzajúcej dohody s dodávateľom je odberateľ oprávnený uskutočniť vrátenie tovaru osobne v mieste prevádzky dodávateľa alebo prostredníctvom prepravných spoločností. Tovar zaťažený dopravným alebo dobierkou nebude dodávateľom prijatý.

Cena tovaru bude, v prípade dohody o vrátení peňazí, dodávateľom dobropisovaná do 30 kalendárnych dní od obdržania tovaru od odberateľa.

V súvislosti s vrátením tovaru je dodávateľ oprávnený vyúčtovať odberateľovi manipulačno-storno poplatok vo výške 10 % – 20 % z ceny tovaru bez DPH, ktorý predstavuje náklady dodávateľa spojené s vrátením tovaru, ako napríklad vstupná kontrola, nové naskladnenie tovaru, náklady na prepravu tovaru späť obchodnému partnerovi dodávateľa a pod. Manipulačno-storno poplatok bude odpočítaný z ceny tovaru.

§ 13 Zadržanie výrobku/tovaru dodávateľom

Pokiaľ má odberateľ u dodávateľa nevyrovnané finančné záväzky po splatnosti alebo neuhradené faktúry v lehote splatnosti a fakturácia ďalšieho tovaru by presiahla stanovený kredit, potom dodávateľ pozastavuje ďalšie dodávky tovaru odberateľovi až do doby vyrovnania záväzkov či odčerpania kreditu odberateľom. O zadržaní dodávok dodávateľ informuje odberateľa telefonicky alebo e-mailom. Takéto zadržanie výrobku/tovaru nemožno posudzovať ako omeškanie v dodacej lehote zo strany dodávateľa.

III. REKLAMAČNÝ PORIADOK

§ 14 Záruky za akosť, zodpovednosť za vady

Dodávateľ poskytuje na svoje výrobky záruku za akosť v dĺžke 6 mesiacov a na materiálové vady v dĺžke 24 mesiacov od prevzatia výrobku odberateľom.

Dodávateľ ručí za kvalitu svojej práce a za vykonanie predmetu plnenia v súlade s technickou špecifikáciou odberateľa, uvedenou v odsúhlasenej objednávke alebo kúpnej zmluve, vrátane použitých materiálov a prípadných povrchových úprav.

Odberateľ má právo uplatniť záruku len na výrobky/tovar, ktoré vykazujú preukázateľné vady, vzťahuje sa na ne platná záruka a boli preukázateľne dodané dodávateľom.

Odberateľ je povinný zabezpečiť prehliadku výrobku/tovaru, čo sa týka počtu kusov, kvality povrchu, korózie a zjavnej deformácie tvaru pri jeho prevzatí, následnú odbornú prehliadku ostatných náležitostí (rozmerov a pod.) potom čo najskôr po jeho prevzatí. Ak tak neurobí, môže uplatniť nároky z vád zistených na výrobku/tovare dodatočne len vtedy, ak preukáže, že tieto vady mal výrobok/tovar už v čase jeho prevzatia od dodávateľa.

Záruka sa nevzťahuje na prirodzené opotrebovanie bežné pre danú prevádzku výrobku, na bezpečnostné zariadenia zničené v dôsledku ich bezpečnostnej funkcie, na meracie prístroje, na vady spôsobené atmosférickými poruchami, živelnými pohromami, nesprávnym skladovaním, chemickými reakciami, neodborným zaobchádzaním a rušivým zásahom tretích osôb.

Záruka sa rovnako neuplatní v prípade spotrebného tovaru, z ktorého povahy vyplýva kratšia životnosť, než je stanovená záručná doba 6 mesiacov, resp. 24 mesiacov, a ďalej aj v prípade, keď ide o tovar so samostatne vyznačeným dátumom spotreby či trvanlivosti.

Ak odberateľ použije dodané výrobky/tovar na ďalšie spracovanie, má sa za to, že ich dôkladne prezrel, a to vrátane vynaloženia odbornej starostlivosti, a skonštatoval, že sú v poriadku. Nároky odberateľa na úhradu škody spôsobenej po ďalšom spracovaní dodaného výrobku/tovaru (napr. jeho zabudovaním do vyššieho celku) sú vylúčené.

Za výrobky/tovar tretích osôb dodané dodávateľom ručí tento s prihladenutím na rozsah záručných podmienok týchto tretích osôb.

Záručná doba v prípade neprevzatia tovaru odberateľom v na to dohodnutom termíne plyní od tohto termínu. Obdobne platí aj v prípade zadržania výrobku/tovaru dodávateľom z titulu nezaplatenia odberateľom.

§ 15 Uplatnenie a preskúmanie reklamácie

Zistí-li odberateľ na predmete plnenia vadu, je povinný toto bezodkladne písomne oznámiť dodávateľovi a preukázať pôvod výrobku/tovaru u dodávateľa. Ak tak neurobí, záruka zaniká.

Za písomné oznámenie vady – reklamáciu sa považuje fax, e-mail, doporučený list alebo zápis z jednania, doručený dodávateľovi do jeho prevádzky. Ostatné formy sú nezáväzné. V reklamácii musí odberateľ uviesť presný popis vady a svoje stanovisko, či vada bráni v užití výrobku a či je alebo nie je možné ju odstrániť opravou alebo dodaním nového tovaru. Vhodné je aj uvedenie predstavy riešenia reklamácie pre prípad jej oprávnenosti.

Za preukázanie pôvodu výrobku/tovaru u dodávateľa sa považuje predloženie dodacieho listu a kompletného reklamovaného výrobku.

Vady spočívajúce v počte kusov, poškodenom povrchu alebo korózii je odberateľ povinný písomne oznámiť najneskôr do 5 dní odo dňa prevzatia predmetu plnenia. Ak tak neurobí, na neskôr uplatňované vady tohto druhu sa hľadí ako na vady, ktoré vznikli až po prevzatí predmetu plnenia odberateľom, a dodávateľ teda za ne nijako neručí.

Dodávateľ je oprávnený prostredníctvom svojich zástupcov presvedčiť sa na mieste samom, či je nárok oprávnený alebo nie, a odberateľ je povinný mu to umožniť.

§ 16 Oprávnené reklamácie

V prípade oprávnenosti reklamácie ju dodávateľ uzná a ponúkne odberateľovi náhradné plnenie, a to v tomto poradí:

1. Oprava chybných dielov.
2. Výmena chybných dielov.
3. Dobropis chybného tovaru.

Dodávateľ si vyhradzuje právo nahradiť chybné a neopraviteľné výrobky/ovarov bezchybnými.

Chybné diely, ktoré boli vymenené alebo za ktoré bolo poskytnuté náhradné plnenie, sa stávajú majetkom dodávateľa a musia mu byť na vyžiadanie poskytnuté.

§ 17 Neoprávnené reklamácie

Odberateľ nemá právo uplatňovať záruku na vady výrobku/ovarov, na ktoré bol dodávateľom preukázateľne (spravidla zápisom na dodacom liste) pred jeho prevzatím upozornený a proti ktorým nevzniesol písomnú námietku.

Ak sa zistí, že reklamácia je neoprávnená, je odberateľ povinný dodávateľovi nahradiť preukázateľné náklady vzniknuté s preverovaním reklamácie, vrátane cestovných nákladov.

IV. OSTATNÉ USTANOVENIA

§ 18 Mlčanlivosť

Odberateľ sa zaväzuje, že bude považovať všetky obchodné a technické informácie, s ktorými sa oboznámi počas zmluvného vzťahu s dodávateľom, za obchodné tajomstvo, pričom o týchto skutočnostiach sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť. Logá, schémy, výkresy a podobné predmety duševného vlastníctva a podklady dodávateľa nesmú byť sprístupnené ani inak poskytnuté tretím osobám bez predchádzajúceho písomného súhlasu dodávateľa v listinnej podobe, opatreného podpisom oprávneného zástupcu dodávateľa. Akékoľvek reprodukovanie a rozširovanie týchto predmetov je odberateľ oprávnený vykonávať len s týmto predchádzajúcim písomným súhlasom dodávateľa a v rozsahu podľa právnych predpisov v oblasti práva duševného vlastníctva.



Odberateľ nie je oprávnený bez uvedeného predchádzajúceho písomného súhlasu dodávateľa oznamovať akýmkoľvek tretím osobám informácie o vzniku, podmienkach a obsahu zmluvného vzťahu a obchodnej spolupráci medzi dodávateľom a odberateľom.

§ 19 Nebezpečenstvo zmeny okolností

Odberateľ na seba preberá nebezpečenstvo zmeny okolností podľa § 1765 ods. 2 Občianskeho zákonníka. Zmena okolností nemôže spôsobiť zmenu práv a povinností odberateľa. Právo odberateľa domáhať sa obnovenia rokovania o zmluve v zmysle § 1765 ods. 1 Občianskeho zákonníka a možnosť zmeny či zrušenia záväzku súdom podľa § 1766 ods. 1 Občianskeho zákonníka sa vylučuje.

§ 20 Rozhodné právo a riešenie sporov

Všetky právne vzťahy vyplývajúce z týchto VOP alebo zo zmluvy uzavretej medzi zmluvnými stranami sa riadia právom Českej republiky, najmä zákonom č. 89/2012 Zb., Občiansky zákonník, v platnom znení. Všetky spory vzniknuté z právnych vzťahov v zmysle týchto VOP medzi dodávateľom a odberateľom budú rozhodované miestne príslušným súdom určeným podľa sídla dodávateľa.

§ 21 Postúpenie a započítanie

Pohľadávky voči dodávateľovi je odberateľ oprávnený postúpiť iba po predchádzajúcom písomnom súhlase dodávateľa v listinnej podobe, ktorý bude opatrený podpisom oprávneného zástupcu dodávateľa.

Odberateľ nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu dodávateľa započítavať svoje prípadné nároky voči dodávateľovi proti pohľadávkam dodávateľa vzniknutým z tejto zmluvy.

V. ZÁVER

Tieto VOP sú zverejnené dňa 2. 5. 2019 a nadobúdajú účinnosť dňa 1. 6. 2019.

VOP rušia všetky predchádzajúce ustanovenia a zvyklosti pri vybavovaní objednávok, nákupe výrobkov/tovaru a služieb, dodávaní, fakturácii a reklamáciách.

V závislosti od zmeny príslušných právnych noriem, ako aj obchodnej politiky dodávateľa, si dodávateľ vyhradzuje právo tieto VOP kedykoľvek v budúcnosti zmeniť (a to ohľadom ktorejkoľvek ich časti). Túto zmenu dodávateľ vyhlási vhodným spôsobom (zverejnením na webovej stránke dodávateľa www.marek.eu) minimálne mesiac pred účinnosťou tejto zmeny s tým, že zmena je platná a záväzná pre všetky obchodné prípady uzavreté po nadobudnutí účinnosti týchto novovyhlásených VOP (z tohto dôvodu je odberateľ povinný pravidelne kontrolovať webovú stránku dodávateľa).

Pokiaľ odberateľ po nadobudnutí účinnosti zmeny týchto VOP uskutoční objednávku tovaru, vyjadruje tým odberateľ výslovný súhlas s aktualizovaným znením VOP dodávateľa platných a účinných v čase objednania tovaru.

Aktuálne znenie VOP je dostupné na webovej stránke dodávateľa www.marek.eu.

V Brne dňa 3. 5. 2019
MAREK Industrial a.s.

